



## global office unterstützt mit Telefonsupport die Initiative „Wäller helfen“

-Hotline Service der Hilfsinitiative in der Region Westerwald wird von global office geleistet-



global office Telefonsupport für Initiative „Wäller helfen“  
Bildquelle: global office GmbH

### Montabaur 23.03.2022

Mit der Unterstützung der regionalen Nachbarschaftshilfe „Wäller helfen“ <https://waellerhelfen.de/> setzt [global office](#) sein soziales Engagement auch in der Region fort.

Die Telefon-Hotline der erfolgreichen Initiative mit der 0800-Nummer wird rund um die Uhr von global office betreut.

Seit August 2021 werden hier Anrufe zu Hilfsangeboten und Hilfsanfragen angenommen, rund 2110 Telefonminuten sind seitdem zusammengekommen. Damit leistet global office

einen wichtigen Baustein für die beispielhafte Hilfsinitiative, die von Björn Flick und seinen Mitstreitern ehrenamtlich organisiert wird.

Seit März 2021 ist „Wäller helfen“ aktiv und startete in der ersten Phase anlässlich des pandemiebedingten Lockdowns, um die Versorgung über gegenseitige Nachbarschaftshilfe zu koordinieren. So konnten innerhalb von 14 Tagen, rund bedürftige 300 Haushalte mit Lebensmitteln von der Tafel versorgt werden.



Björn Flick, Initiator der Hilfsorganisation „Wäller helfen“  
Bildquelle: Björn Flick

Björn Flick berichtet: „Um immer mehr Anrufe entgegennehmen und die dahinterliegenden Aufgaben strukturieren zu können, brauchten wir neue Tools. Dazu gehörte eine Homepage zur systematischen Vernetzung von Angeboten und Anfragen. Dies hat uns zunächst entlastet, ist jedoch für ältere Mitbürger keine praktikable Lösung.

Aufgrund unserer Medienanzeigen wurde meine Mobiltelefonnummer insbesondere von Senioren stärker frequentiert als zu schaffen war.

Auch im Rahmen der Flutkatastrophe im Ahrtal erreichten rund 400 -500 Anrufe täglich mein Telefon, so dass die Notwendigkeit einer professionellen Lösung immer deutlicher wurde. Wir sind dankbar das global office unsere Initiative so großartig unterstützt und die Telefonate für uns übernimmt. So können wir unser Budget und Kapazitäten schonen und eine zuverlässige und professionelle Erreichbarkeit sicherstellen.“

Die „Telefonengel“ von global office sind bestens geschult und beantworten alle Anrufe zu den Themen Spenden, Ukraine-Hilfe samt Organisation von Unterkünften für Flüchtlinge, Nachbarschaftshilfe sowie die Shuttle-Koordination der Region oder im Bereich Naturschutz/Baumpatenschaften. Durch die Empathie und Professionalität der Kommunikationsprofessionals können insbesondere Gespräche mit älteren Mitbürgern bestens geführt werden.

Dank „Wäller helfen“ konnten aktuell bereits 320 Ukraine Flüchtlinge in Privatunterkünften der Region vermittelt werden, noch 400 offene Plätze sind registriert um Flüchtlinge aufnehmen können.



Erik Krömer, Geschäftsführer global office GmbH  
Bildquelle: global office GmbH

Erik Krömer, Geschäftsführer von global office: „ Wir freuen uns diesen Beitrag leisten zu dürfen, mit dem wir die großartige Initiative in der Region unterstützen. Durch unsere Annahme von Anrufen wird der gesamte Koordinations- und Vermittlungsaufwand für die ehrenamtlich tätigen Organisatoren geringer und ermöglicht Kapazitäten, um bedürftigen Menschen zu helfen. Dafür machen wir uns gerne stark, denn global office versteht sich als ein engagierter Partner der Region.“

[www.global-office.de](http://www.global-office.de) <https://waellerhelfen.de> Hotline der Initiative „Wäller helfen“ 08009235537

global office gehört zu den Premium-Dienstleistern im Bereich Kundendialog, Erreichbarkeitsdienst und betreut im B2B-Umfeld namhafte Unternehmen der dt. Wirtschaft. Hauptsitz ist Montabaur, rund 50 Franchise-Niederlassungen bieten in Deutschland hohe Kundennähe. global office ist in Deutschland, Österreich und Namibia vertreten. Geschäftsführer ist Erik Krömer.

## PRESSEKONTAKT

global office GmbH

Werkstr. 11, D-56410 Montabaur

presse@global-office.de

+49 2602 95004-0

[www.global-office.de](http://www.global-office.de)

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN



Anke Westerveld

anke.westerveld@global-office.de

+49 2602 95004-193